

## ACTUALIZACIÓN INFORMATIVO

### Estimados Clientes.

Debido a que la contingencia relacionado al COVID19 sigue en curso, les queremos informar que a partir del Lunes 23 de marzo, Seff Cargo ha decidido acogerse a Resolución N°1179 del Servicio Nacional de Aduanas respecto a corrección/canje electrónico con el fin de minimizar el riesgo de contagio del coronavirus (Covid-19), esto implica que nuestra oficina estará cerrada hasta nuevo aviso, sin embargo virtualmente seguiremos operando de lunes a viernes y horarios habituales, Se detallan a continuación las medidas adoptadas:

**1.- Correcciones y Canjes:** Las solicitudes debes ser realizadas por correo electrónico.  
Considere que serán atendidas en un plazo de 48 hrs.

- **BL con emisión en origen** : Enviar BL original escaneado + comprobante de pago.
- **BL con emisión en destino** : Enviar comprobante de pago.  
Correo electrónico : [operaciones@seffcargo.com](mailto:operaciones@seffcargo.com) / [alejandra.pena@seffcargo.com](mailto:alejandra.pena@seffcargo.com)  
Asunto del Mail : N° de BL + referencia de IM

Ejemplo #1 BL N°12345 / IM20-0320 / **Corrección BL**

Ejemplo #2 BL N°67891 / IM20-0320 / **Canje BL**

**2.- Pagos y Comprobantes:** Todos los pagos deben ser vía depósito por caja (para USD ) y depósito o transferencias en pesos a las siguientes cuentas:

#### Seff Servicios Spa

Rut. 76.326.848-9

**Banco de Chile Cta Cte- Pesos 35608272-05**

Cta Cte- Dólares 5-356-08272-10

Email de aviso: [alejandra.pena@seffcargo.com](mailto:alejandra.pena@seffcargo.com)

Las facturas por flete marítimo y seguro deben ser pagados de preferencia en Dólares, si su opción es pagar en pesos, se aplicará el siguiente tipo de cambio; dólar observado del día de facturación más CLP\$ 50.-por dólar.

Los comprobantes de pago deben ser enviados a [Alejandra.pena@seffcargo.com](mailto:Alejandra.pena@seffcargo.com) con el número de Operación indicado en aviso de llegada para agilizar el proceso administrativo de verificación y liberación documental.

Detallamos a continuación listado de números telefónicos y email para que en caso de dudas nos contacten, según:

Área Comercial	→ <a href="mailto:Alejandra.pena@seffcargo.com">Alejandra.pena@seffcargo.com</a>	→ Tel. +569 7845 2745
Gestión y Facturación	→ <a href="mailto:gestion@seffcargo.com">gestion@seffcargo.com</a>	→ Tel. +569 7589 1708
Operaciones	→ <a href="mailto:operaciones@seffcargo.com">operaciones@seffcargo.com</a>	→ Tel. +569 5178 2705
Customer Service	→ <a href="mailto:customer@seffcargo.com">customer@seffcargo.com</a>	→ Tel. +569 4507 0235

Esperando que información sea de utilidad, saluda atentamente,  
Seff Cargo Spa.